

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG  
CHỨC NĂNG ĐIỀU CHỈNH NGUYỆN VỌNG  
ĐĂNG KÝ XÉT TUYỂN TRỰC TUYẾN**

*(Dành cho Thí sinh Điều chỉnh nguyện vọng ĐKXT bằng phương thức trực tuyến)*

**Hà Nội, 7/2018**

## MỤC LỤC

<b>I. CÁC QUY ĐỊNH VÀ LƯU Ý:</b> .....	3
<b>II. ĐIỀU CHỈNH NGUYỆN VỌNG BẰNG PHƯƠNG THỨC TRỰC TUYÊN</b> .....	4
1. Mô tả tổng quát các bước thực hiện.....	4
2. Hướng dẫn sử dụng chi tiết.....	5
Bước 1: Đăng nhập .....	5
Bước 2: Vào chức năng Thay đổi NV ĐKXT .....	6
Bước 3: In danh sách nguyện vọng trước khi thay đổi.....	6
Bước 4: Thay đổi nguyện vọng .....	7
<i>Bước 4.1 Thay đổi thứ tự nguyện vọng.....</i>	7
<i>Bước 4.2: Xóa nguyện vọng.....</i>	8
<i>Bước 4.3: Thêm mới nguyện vọng .....</i>	8
<i>Bước 4.4: Sửa nguyện vọng.....</i>	9
Bước 5: Lưu thông tin.....	10
Bước 6: Xác nhận đăng ký.....	10
Bước 7: Kết thúc .....	12
<b>III. MỘT SỐ THẮC MẮC VÀ CÁCH KHẮC PHỤC</b> .....	13

Tài liệu này được xây dựng nhằm hướng dẫn người dùng là các Thí sinh tham dự Kỳ thi THPT Quốc gia năm 2018 hiểu và sử dụng được chức năng Điều chỉnh nguyện vọng đăng ký xét tuyển trực tuyến.

### Danh mục từ viết tắt

STT	Cụm từ	Từ viết tắt
1	Nguyện vọng đăng ký xét tuyển	NV ĐKXT
2	Điểm tiếp nhận hồ sơ	ĐTN
3	Sở Giáo dục và Đào tạo	Sở GDĐT
4	Bộ Giáo dục và Đào tạo	Bộ GDĐT
5	Cán bộ công nghệ thông tin	Cán bộ CNTT

## I. CÁC QUY ĐỊNH VÀ LƯU Ý:

### 1. Tài khoản và mật khẩu

Thí sinh sử dụng tài khoản và mật khẩu cá nhân đã được cấp để truy cập vào Hệ thống thực hiện điều chỉnh NV ĐKXT bằng phương thức trực tuyến, dùng mã OTP để xác nhận thực hiện việc điều chỉnh NV ĐKXT. Mật khẩu để đăng nhập Hệ thống của thí sinh là mật khẩu được cấp khi đăng ký dự thi, trường hợp đã thay đổi mật khẩu sau khi được cấp thì dùng mật khẩu đã thay đổi. Nếu thí sinh quên mật khẩu thì đến ĐTN để xin cấp lại. **Thí sinh tự chịu trách nhiệm bảo mật tài khoản và mật khẩu Hệ thống của mình.**

2. Thí sinh muốn điều chỉnh NV ĐKXT trực tuyến phải đăng ký số điện thoại. Nếu thí sinh chưa khai số điện thoại hoặc đổi số điện thoại thì khi đăng nhập vào Hệ thống để điều chỉnh NV ĐKXT có thể khai báo lại.

### 3. Lịch điều chỉnh nguyện vọng ĐKXT:

TT	Nội dung	Thời gian thực hiện
1	Thí sinh thực hiện điều chỉnh nguyện vọng ĐKXT theo phương thức trực tuyến	Từ 8 giờ 00 ngày 19/7 đến 17 giờ 00 ngày 26/7
2	Thí sinh thực hiện điều chỉnh nguyện vọng ĐKXT bằng Phiếu điều chỉnh nguyện vọng ĐKXT	Từ 19/7 đến 17 giờ 00 ngày 28/7

TT	Nội dung	Thời gian thực hiện
3	Thí sinh kiểm tra kết quả điều chỉnh nguyện vọng ĐKXT và đề nghị điều chỉnh sai sót nếu có (chỉ áp dụng đối với thí sinh điều chỉnh nguyện vọng ĐKXT bằng phiếu)	Trước 17 giờ 00 ngày 30/7

6. Mỗi thí sinh chỉ được điều chỉnh NV ĐKXT **01 lần** trong thời gian quy định và chỉ được sử dụng một trong hai phương thức: trực tuyến hoặc bằng Phiếu điều chỉnh NV ĐKXT.

7. Phương thức điều chỉnh NV ĐKXT trực tuyến chỉ áp dụng cho thí sinh **KHÔNG** tăng thêm số nguyện vọng ĐKXT và **KHÔNG** điều chỉnh ưu tiên khu vực và ưu tiên đối tượng (Nếu thí sinh có điều chỉnh ưu tiên khu vực và ưu tiên đối tượng phải đến Điểm tiếp nhận hồ sơ (ĐTN) để điều chỉnh qua Phiếu điều chỉnh NV ĐKXT).

8. Thí sinh muốn điều chỉnh NV ĐKXT tăng so với đăng ký ban đầu hoặc có điều chỉnh ưu tiên khu vực, ưu tiên đối tượng phải điều chỉnh bằng phiếu và thực hiện tại ĐTN.

9. Điều chỉnh bằng Phiếu điều chỉnh NV ĐKXT: thí sinh được điều chỉnh tăng thêm số lượng nguyện vọng so với số lượng nguyện vọng đã đăng ký ban đầu trong Phiếu ĐKDT và phải nộp bổ sung lệ phí cho số nguyện vọng tăng thêm theo quy định hoặc thí sinh có điều chỉnh ưu tiên khu vực và ưu tiên đối tượng. Thí sinh phải điền đầy đủ thông tin vào Phiếu điều chỉnh NV ĐKXT và gửi trực tiếp về ĐTN để cán bộ máy tính cập nhật vào cơ sở dữ liệu của Cổng thông tin tuyển sinh của Bộ GDĐT. Lưu ý thí sinh ghi đúng mã trường, mã ngành/nhóm ngành, mã tổ hợp xét tuyển theo quy định của trường. Nguyện vọng nào ghi không đúng sẽ không được Hệ thống chấp nhận và bị loại. Thí sinh phải kiểm tra kết quả điều chỉnh NV ĐKXT trong thời gian quy định và đề nghị điều chỉnh sai sót, nếu có.

10. Thí sinh có thể đến các ĐTN để được hướng dẫn và hỗ trợ điều chỉnh NV ĐKXT bằng phương thức trực tuyến.

## II. ĐIỀU CHỈNH NGUYỆN VỌNG BẰNG PHƯƠNG THỨC TRỰC TUYẾN

### 1. Mô tả tổng quát các bước thực hiện

Bước	Tên bước	Ghi chú
1.	Đăng nhập	Sử dụng tài khoản và mật khẩu đã được cấp
2.	Vào chức năng Thay đổi NV ĐKXT	

Bước	Tên bước	Ghi chú
3.	In danh sách nguyện vọng	Danh sách nguyện vọng trước khi thay đổi
4.	Thay đổi nguyện vọng	Thí sinh có thể thực hiện thao tác: xóa, thêm, sửa, sắp xếp lại thứ tự nguyện vọng
5.	Lưu thông tin	
6.	Xác nhận đăng ký	Sau khi đã xác nhận đăng ký, thí sinh sẽ không được thay đổi nguyện vọng nữa.
7.	Kết thúc	

## 2. Hướng dẫn sử dụng chi tiết

### Bước 1: Đăng nhập

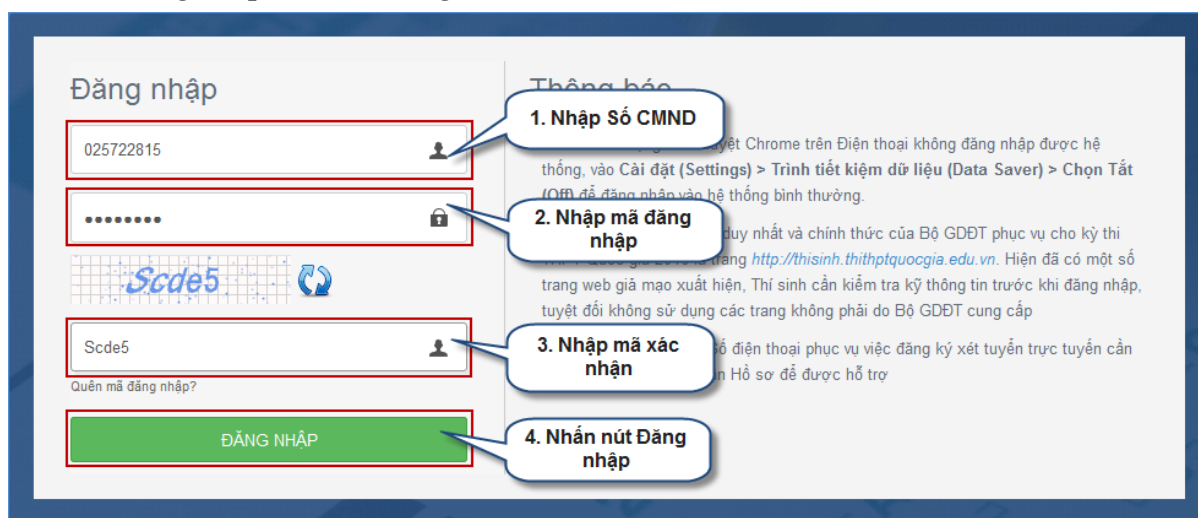
*Dùng cho thử nghiệm (từ ngày 13-15/7):*

- Truy cập vào website: <http://thisinh.thithptquocgia.edu.vn>
- **Thí sinh sẽ đăng nhập bằng:** Số CMND
- **Mật khẩu:** Mật khẩu để đăng nhập Hệ thống của thí sinh là mật khẩu được cấp khi đăng ký dự thi, trường hợp đã thay đổi mật khẩu sau khi được cấp thì dùng mật khẩu đã thay đổi. Nếu thí sinh quên mật khẩu thì đến ĐTN để xin cấp lại.

*Dùng điều chỉnh chính thức: (từ ngày 19-26/7)*

- **Truy cập vào website:** <http://thisinh.thithptquocgia.edu.vn>
- **Tên đăng nhập:** Số CMND
- **Mật khẩu:** Mật khẩu để đăng nhập Hệ thống của thí sinh là mật khẩu được cấp khi đăng ký dự thi, trường hợp đã thay đổi mật khẩu sau khi được cấp thì dùng mật khẩu đã thay đổi. Nếu thí sinh quên mật khẩu thì đến ĐTN để xin cấp lại.

Thí sinh đăng nhập vào Hệ thống như sau:



## Bước 2: Vào chức năng Thay đổi NV ĐKXT

- Chọn chức năng Thay đổi nguyện vọng đăng ký xét tuyển sinh từ menu chương trình:



- Sau khi chọn chức năng, màn hình Thông tin đăng ký nguyện vọng của thí sinh hiển thị:



## Bước 3: In danh sách nguyện vọng trước khi thay đổi

- Để in danh sách nguyện vọng, thí sinh nhấn nút In danh sách trên màn hình:



#### Bước 4: Thay đổi nguyện vọng

**Lưu ý:** Thí sinh có thể thực hiện một trong các thao tác: Sắp xếp lại thứ tự nguyện vọng hoặc Xóa, Sửa, Thêm mới nguyện vọng.

##### Bước 4.1 Thay đổi thứ tự nguyện vọng

- Để thay đổi thứ tự nguyện vọng, thí sinh nhập thứ tự nguyện vọng vào ô thứ tự nguyện vọng (ví dụ như hình bên dưới thí sinh muốn thay đổi thứ tự nguyện vọng 3 thành nguyện vọng 1, nguyện vọng 1 thành nguyện vọng 3):

Thứ tự nguyện vọng	Trường	Ngành	Hệ đào tạo	Mô tả	Tổ hợp môn	Trang thái	Ghi chú	Cảnh báo
3	KTA-Trường Đại học Kiến trúc Hà Nội	112233-Sư phạm học	Đại học		A15-Toán, KHTN, NK1	Hợp lệ	Mã tổ hợp A15 có chứa môn thi năng khiếu mà thí sinh chưa có điểm	
2	KTA-Trường Đại học Kiến trúc Hà Nội	112233-Sư phạm học	Đại học		A00-A00: Toán Lý Hóa	Hợp lệ		
1	BKA-TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI	KT24-Điện - Điều khiển và Tự động hóa	Đại học					





- Sau đó nhấn nút “Xếp theo thứ tự NV” để sắp xếp theo thứ tự nguyện vọng tăng dần từ nguyện vọng thứ 1 đến thứ tự nguyện vọng cuối cùng của thí sinh

Thứ tự nguyện vọng	Trường	Ngành	Hệ đào tạo	Mô tả	Tổ hợp môn	Trang thái	Ghi chú	Cảnh báo
3	KTA-Trường Đại học Kiến trúc Hà Nội	112233-Sư phạm học	Đại học		A15-Toán, KHTN, NK1	Hợp lệ	Mã tổ hợp A15 có chứa môn thi năng khiếu mà thí sinh chưa có điểm	
2	KTA-Trường Đại học Kiến trúc Hà Nội	112233-Sư phạm học	Đại học		A00-A00: Toán Lý Hóa	Hợp lệ		
1	BKA-TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI	KT24-Điện - Điều khiển và Tự động hóa	Đại học					

- Sau khi nhấn nút Xếp theo thứ tự NV, hệ thống sẽ thực hiện sắp xếp lại theo thứ tự tăng dần như sau:

**DANH SÁCH NGUYỆN VỌNG ĐĂNG KÝ XÉT TUYỂN SINH**

Xếp theo thứ tự NV | In danh sách | Lưu thông tin | Lấy lại nguyện vọng ban đầu





Thứ tự nguyện vọng 1	Trường: BKA-TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI Ngành: KT24-Điện - Điều khiển và Tự động hóa Hệ đào tạo: Đại học Mô tả: gồm các ngành/CTĐT: Kỹ thuật điện; Kỹ thuật điều khiển và tự động hóa; Công nghệ kỹ thuật điện (CN); Công nghệ kỹ thuật điều khiển và tự động hóa (CN); Tổ hợp môn: A00-Toán, Vật lí, Hóa học Trang thái: <b>Hợp lệ</b> Ghi chú: Cảnh báo:	 
Thứ tự nguyện vọng 2	Trường: KTA-Trường Đại học Kiến trúc Hà Nội Ngành: 112233-Sư phạm học Hệ đào tạo: Đại học Mô tả: A00-A00: Toán Lý Hóa Trang thái: <b>Hợp lệ</b> Ghi chú: Cảnh báo:	 

### Bước 4.2: Xóa nguyện vọng

- Để xóa 1 nguyện vọng, thí sinh nhấn chuột vào biểu tượng “Thùng rác màu đỏ” của nguyện vọng đó:

**DANH SÁCH NGUYỆN VỌNG ĐĂNG KÝ XÉT TUYỂN SINH**

Xếp theo thứ tự NV | In danh sách | Lưu thông tin | Lấy lại nguyện vọng ban đầu

Thứ tự nguyện vọng 1	Trường: BKA-TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI Ngành: KT24-Điện - Điều khiển và Tự động hóa Hệ đào tạo: Đại học Mô tả: gồm các ngành/CTĐT: Kỹ thuật điện; Kỹ thuật điều khiển và tự động hóa; Công nghệ kỹ thuật điện (CN); Công nghệ kỹ thuật điều khiển và tự động hóa (CN); Tổ hợp môn: A00-Toán, Vật lí, Hóa học Trang thái: <b>Hợp lệ</b> Ghi chú: Cảnh báo:	 
Thứ tự nguyện vọng 2	Trường: KTA-Trường Đại học Kiến trúc Hà Nội Ngành: 112233-Sư phạm học Hệ đào tạo: Đại học Mô tả: A00-A00: Toán Lý Hóa Trang thái: <b>Hợp lệ</b> Ghi chú: Cảnh báo:	 

1. Nhấn nút để xóa 1 nguyện vọng

- Trên màn hình hiển thị popup xác nhận xóa, thí sinh nhấn nút OK để xác nhận xóa nguyện vọng này ra khỏi Danh sách nguyện vọng đăng ký xét tuyển sinh hiện có:

10.60.158.138:8080 says:

Bạn muốn xóa lựa chọn này.

Prevent this page from creating additional dialogs.

**Nhấn nút OK**

### Bước 4.3: Thêm mới nguyện vọng

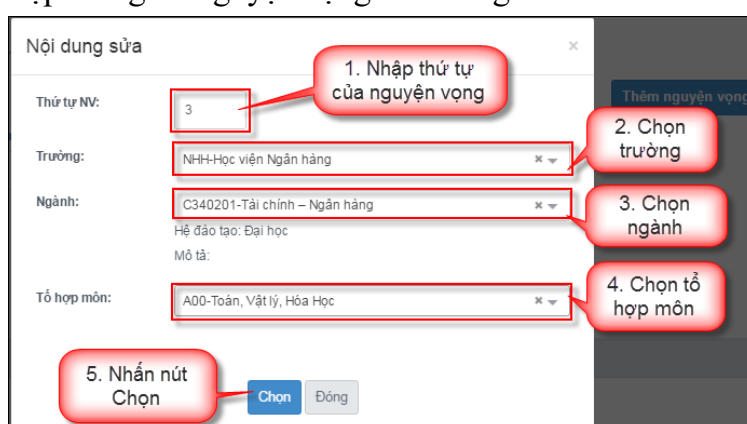
**Lưu ý:** Nút Thêm nguyện vọng chỉ hiển thị khi tổng số nguyện vọng hiện có nhỏ hơn tổng số nguyện vọng thí sinh đã đăng ký ban đầu khi nộp hồ sơ đăng ký dự thi.

- Để thêm mới 1 nguyện vọng, thí sinh nhấn nút Thêm nguyện vọng trên màn hình:



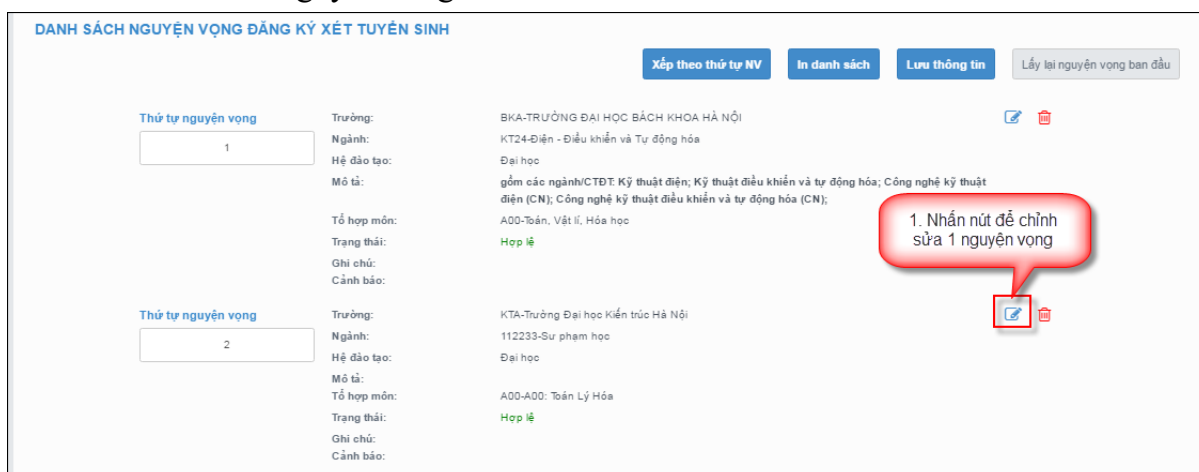


- Thí sinh nhập thông tin nguyện vọng như trong hình sau:



#### Bước 4.4: Sửa nguyện vọng

- Để sửa 1 nguyện vọng trong danh sách nguyện vọng, thí sinh nhấn biểu tượng “**Hình bút chì**” của nguyện vọng đó:



- Trên màn hình sửa nguyện vọng, thí sinh chọn trường, chọn ngành, chọn tổ hợp môn nếu muốn thay đổi và nhấn nút Chọn:

**Nội dung sửa**

Trường: SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên

Ngành: C510203-Công nghệ kỹ thuật cơ điện tử

Hệ đào tạo: Đại học

Mô tả:

Tổ hợp môn: TLH-Toán Lý Hóa

1. Chọn trường

2. Chọn ngành

3. Chọn tổ hợp môn

4. Nhấn nút Chọn

Chọn Đóng

### Bước 5: Lưu thông tin

- Sau khi đã điều chỉnh thông tin nguyện vọng, thí sinh nhấn nút Lưu thông tin

**DANH SÁCH NGUYỆN VỌNG ĐĂNG KÝ XÉT TUYỂN SINH**

Xếp theo thứ tự NV In danh sách **Lưu thông tin** Lấy lại nguyện vọng ban đầu

Thứ tự nguyện vọng	Trường:	Ngành:	Hệ đào tạo:	Mô tả:	Tổ hợp môn:	Trạng thái:	Ghi chú:	Cảnh báo:
1	BKA-TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI	KT24-Điện - Điều khiển và Tự động hóa	Đại học	gồm các ngành/CTĐT: Kỹ thuật điện; Kỹ thuật điều khiển và tự động hóa (CN); Công nghệ kỹ thuật điều khiển và tự động hóa	A00-Toán, Vật lí, Hóa học	Hợp lệ		
2	KTA-Trường Đại học Kiến trúc Hà Nội	112233-Su phạm học	Đại học		A00-A00: Toán Lý Hóa	Hợp lệ		

1. Nhấn nút để lưu thông tin nguyện vọng đã chỉnh sửa

### Bước 6: Xác nhận đăng ký

- Sau khi điều chỉnh xong nguyện vọng, thí sinh sử dụng số điện thoại đã điền trong phiếu đăng ký gửi tin nhắn theo cú pháp:

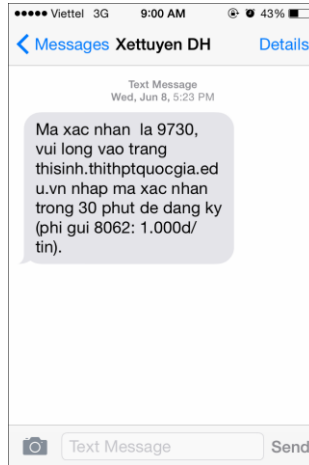
➤ Với số điện thoại thuộc mạng Viettel, thí sinh soạn tin nhắn theo cú pháp:

**TSO <Số báo danh> gửi 8062**

➤ Với số điện thoại thuộc các mạng khác (Mobifone, Vinaphone,...), thí sinh soạn tin nhắn theo cú pháp:

**TSO <Số báo danh> gửi 6058**

- Sau khi soạn tin theo đúng cú pháp, hệ thống trả về một tin nhắn có mã xác thực như sau:



- Thí sinh nhập mã xác thực vào ô và nhấn nút Xác nhận đăng ký:

**XÁC NHẬN ĐĂNG KÝ**

Thí sinh sử dụng đúng số điện thoại (01224166463) đã điền trong phiếu đăng ký dự thi và nhắn tin theo cú pháp TSO <số bảo danh> gửi 6058 (1000đ/tin nhắn) để nhận mã xác thực. Mã xác thực sẽ hết hiệu lực sau 30 phút kể từ khi nhận được tin nhắn.  
Ví dụ: TSO 01000001 gửi 6058

Nhập mã xác thực:

**1. Nhập mã xác thực**

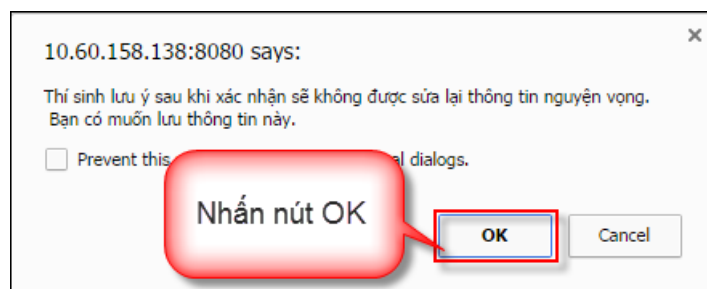
**2. Nhấn nút Xác nhận đăng ký**

---

**DANH SÁCH NGUYỆN VỌNG ĐÃ ĐĂNG KÝ**

Thứ tự nguyện vọng	Trường:	KTA-Trường Đại học Kiến trúc Hà Nội
1	Ngành:	112233-Sư phạm học
	Hệ đào tạo:	Đại học
	Mô tả:	
	Tổ hợp môn:	A00-A00: Toán Lý Hóa
	Trạng thái:	Hợp lệ
	Ghi chú:	
	Cảnh báo:	

- Thí sinh nhấn nút OK trên màn hình để xác nhận điều chỉnh nguyện vọng:



## Bước 7: Kết thúc

- Sau khi nhấn OK, màn hình hiển thị thông báo sửa nguyện vọng thành công tiếp tục nhấn nút OK:



- Sau khi nhấn OK, hệ thống quay về màn hình thông tin nguyện vọng của thí sinh:

**Danh sách nguyện vọng đã được thay đổi online vào 18:19:13 ngày 23/06/2017 bởi thí sinh có CMND: 251487332**

Điểm thi: Toán: 3.25    Ngữ văn: 7.25    Vật lí: 8    Hóa học: 5.5    Sinh học: 5.75    Tiếng Anh: 5.75  
Điểm môn năng khiếu:

**DANH SÁCH NGUYỆN VỌNG ĐĂNG KÝ XÉT TUYỂN SINH** In danh sách

<b>Thứ tự nguyện vọng</b>	Trường:	SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên
<input type="text" value="1"/>	Ngành:	C540204-Công nghệ may
	Hệ đào tạo:	Đại học
	Mô tả:	
	Tổ hợp môn:	TLH-Toán Lý Hóa
	Trạng thái:	Hợp lệ
	Ghi chú:	
<b>Thứ tự nguyện vọng</b>	Trường:	SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên
<input type="text" value="2"/>	Ngành:	C510203-Công nghệ kỹ thuật cơ điện tử
	Hệ đào tạo:	Đại học
	Mô tả:	
	Tổ hợp môn:	TLH-Toán Lý Hóa
	Trạng thái:	Hợp lệ
	Ghi chú:	

- Sau khi về trang thông tin nguyện vọng, thí sinh có thể thực hiện In danh sách nguyện vọng sau khi điều chỉnh:

Danh sách nguyện vọng đã được thay đổi online vào 18:19:13 ngày 23/06/2017 bởi thí sinh có CMND: 251487332

Điểm thi: Toán: 3.25    Ngữ văn: 7.25    Vật lý: 8    Hóa học: 5.5    Sinh học: 5.75    Tiếng Anh: 5.75

Điểm môn năng khiếu:

**DANH SÁCH NGUYỆN VỌNG ĐĂNG KÝ XÉT TUYỂN SINH**

Nhấn nút In danh sách
In danh sách

<b>Thứ tự nguyện vọng</b>	<b>Trường:</b>	SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên
<input type="text" value="1"/>	<b>Ngành:</b>	C540204-Công nghệ may
	<b>Hệ đào tạo:</b>	Đại học
	<b>Mô tả:</b>	
	<b>Tổ hợp môn:</b>	TLH-Toán Lý Hóa
	<b>Trạng thái:</b>	Hợp lệ
	<b>Ghi chú:</b>	
<b>Thứ tự nguyện vọng</b>	<b>Trường:</b>	SKH-Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật Hưng Yên
<input type="text" value="2"/>	<b>Ngành:</b>	C510203-Công nghệ kỹ thuật cơ điện tử
	<b>Hệ đào tạo:</b>	Đại học
	<b>Mô tả:</b>	
	<b>Tổ hợp môn:</b>	TLH-Toán Lý Hóa
	<b>Trạng thái:</b>	Hợp lệ
	<b>Ghi chú:</b>	

### III. MỘT SỐ THẮC MẮC VÀ CÁCH KHẮC PHỤC

STT	Nội dung thắc mắc	Nguyên nhân - Cách giải quyết
1	Không điều chỉnh được nguyện vọng ĐKXT	Chức năng điều chỉnh nguyện vọng ĐKXT chạy không ổn định trên một số trình duyệt như cốc cốc. <i>Khuyến cáo</i> sử dụng trình duyệt firefox hoặc Chrome để thực hiện điều chỉnh ĐKXT
2	Thí sinh không biết đăng nhập hệ thống	Thí sinh truy cập trang: <a href="http://thisinh.thithptquocgia.edu.vn">http://thisinh.thithptquocgia.edu.vn</a> Sau đó nhập thông tin tài khoản đã được cấp (CMND, mã đăng nhập) để đăng nhập vào hệ thống.
3	Thí sinh chưa nhận được mã đăng nhập	Cách 1: Thí sinh kiểm tra email của thí sinh (email đã điền trong hồ sơ bản cứng), hệ thống sẽ tự động gửi thông tin tài khoản bao gồm (CMND, mã đăng nhập) vào email sau khi Điểm tiếp nhận hồ sơ nhập phiếu đăng ký của thí sinh.  Cách 2: Thí sinh liên hệ với ĐTN để lấy thông tin tài khoản.
4	Thí sinh đăng nhập hệ thống báo sai mã xác nhận	Thí sinh cần nhập đúng mã xác nhận, có phân biệt chữ hoa thường.

STT	Nội dung thắc mắc	Nguyên nhân - Cách giải quyết
5	Thí sinh đăng nhập hệ thống báo Bàn nhập sai Số CMND hoặc mã đăng nhập	Thí sinh kiểm tra lại kỹ thông tin tài khoản (CMND, mã đăng nhập) của mình, trường hợp nếu vẫn sai thì cần liên hệ ngay với Điem ĐTN để yêu cầu cấp lại mã đăng nhập.
6	Thí sinh quên mã đăng nhập	Cách 1: Thí sinh nhấn vào link “ <b>Quên mã đăng nhập</b> ” trên màn hình Đăng nhập sau đó làm theo các bước để lấy mã đăng nhập. Cách 2: Trong trường hợp thí sinh không có hoặc không nhớ hoặc sai email thí sinh cần liên hệ với ĐTN để yêu cầu cấp lại mã đăng nhập.
7	Thí sinh muốn thay đổi số điện thoại email, số điện thoại nhưng không được	Việc thay đổi email, số điện thoại do thí sinh thực hiện phụ thuộc vào thời gian do Bộ quy định, nếu ngoài thời gian cho phép, thí sinh phải liên hệ với ĐTN để được cập nhật email, số điện thoại.
8	Thí sinh tìm kiếm trường, ngành để đăng ký nhưng không thấy	Những trường này không có trong cơ sở dữ liệu hệ thống => thí sinh tìm hiểu lại phương thức tuyển sinh của những trường này.
9	Thí sinh đã nộp hồ sơ vào trường nhưng không được xét tuyển	Nguyên nhân: 2017, trước khi thí sinh nộp hồ sơ xét tuyển online có được thử nghiệm chức năng này. Sau thời gian thử nghiệm, dữ liệu đăng ký trước đó sẽ bị xóa. Tuy nhiên, nhiều em thí sinh cứ nghĩ là không bị xóa NV nên không thực hiện đăng ký lại dẫn đến không được xét tuyển.
10	Thí sinh soạn tin nhắn theo đúng cú pháp TSO <Số báo danh> gửi đến tổng đài thành công nhưng không nhận được tin nhắn trả về	Thí sinh liên hệ với hotline 1800 8000 nhánh số 2 để được hỗ trợ
11	Thí sinh soạn tin nhắn theo cú pháp TSO <Số báo danh> gửi đến tổng đài nhưng không thể gửi được (tin nhắn có dấu chấm than hoặc báo tin nhắn lỗi)	Trường hợp này do số điện thoại thí sinh đang sử dụng đăng ký gói dịch vụ chặn gửi tin nhắn đến tổng đài giá trị gia tăng của nhà mạng. Thí sinh vui lòng kiểm tra với nhà mạng cung cấp dịch vụ như sau: - Thuê bao Viettel: Gọi 198 hoặc 18008098

STT	Nội dung thắc mắc	Nguyên nhân - Cách giải quyết
		(miễn phí) - Thuê bao Mobifone: Gọi 9090 (miễn phí) - Thuê bao Vinaphone: Gọi 18001091 (miễn phí) - Thuê bao Vietnamobile: Gọi 789 (miễn phí) - Thuê bao Gmobile: Gọi 199 (miễn phí)
12	Thí sinh gặp vướng mắc trong quá trình điều chỉnh NV ĐKXT	Thí sinh liên hệ với hotline 1800 8000 nhánh số 2 để được hỗ trợ